

Договор-оферта на оказание коучинговых, тренинговых и консультационных услуг

ИП Аряева Н.В, ОГРНИП 311774630000202, именуемая в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц в дальнейшем именуемых ЗАКАЗЧИК о нижеследующем:

1. Предмет договора оферты.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Аряевой Н.В. (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления коучинговых, тренинговых и консультационных услуг.

1.2. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику коучинговых, тренинговых или консультационных услуг в формате личных встреч онлайн, а также в формате вебинаров. Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя.

1.3. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами и публикуются на сервере.

1.4. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сервере <http://schastlivaja777.ru/>, в день их ввода в действие.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты по Договору. При этом Заказчик выражает свое понимание в отношении сути услуг подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе по всем его существенным условиям.

2.2. Договор вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты по данному Договору и внесения денежных средств любыми из нижеперечисленных способов, а именно:

- с электронного кошелька Заказчика на электронный кошелек Исполнителя;
- перечислением на расчетный банковский счет Исполнителя;
- любым другим способом, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству

2.3. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 14 банковских дней с момента поступления оплаты на его электронный кошелек или счет. При этом Заказчик должен обратиться за услугой не позднее 7 дней после произведенной оплаты.

2.4. В случае, когда начало выполнения заявки в указанные в п. 2.6. сроки Исполнителю не представляется возможным по причинам не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.д., либо по причине изменения стоимости услуг

Исполнителя в период между оформлением заявки и фактическим получением денежных средств Исполнителем, он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5-х рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств. В этой ситуации срок начала оказания услуг по заявке согласуется сторонами дополнительно.

2.5. По завершению оказания услуг (в день окончания курса) Исполнитель формирует односторонний акт об оказанных услугах и направляет его Заказчику посредством электронной почты.

2.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в объеме, указанном в акте выполненных работ, если в течение семи дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту n.a.pocht@yandex.ru. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

2.7. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Заказчика:

Все Рекламации и претензии по оказываемым услугам Исполнителем принимаются не позднее последнего дня оказания услуг. Претензии заявленные после установленного срока Исполнителем не принимаются.

В случае признания факта ненадлежащего оказания Исполнителем услуг производится возврат денежных средств в размере стоимости купленного курса. Под ненадлежащим качеством понимается отсутствие результатов которые должны быть по согласованию сторон достигнуты Заказчиком, при одновременном выполнении Заказчиком всех требований настоящего договора (выполнение Заказчиком всех домашних заданий и рекомендаций, данных Исполнителем во время прохождения коучинговой программы, тренинга или оказания консультационных услуг).

Соответственно Заказчик имеет право подать претензию о факте ненадлежащего оказания услуг Исполнителем только выполнив следующие шаги: отписавшись в каждом дне с домашним заданием о ходе выполнения заданий, предложенных Исполнителем. Внедрив обратную корректировочную связь Исполнителя. И сообщая Исполнителю заранее о всех форс-мажорных обстоятельствах, делающих выполнение заданий невозможным.

Если все условия соблюдены, а Заказчик остался недоволен итоговым результатом услуг - то еще в течение 30ти календарных дней Заказчик имеет право отправить письмо-претензию на адрес Исполнителя о ненадлежащем оказании услуг, неудовлетворенности результатом и оформить заявку на возврат оплаченной суммы

3. Права и обязанности и ответственность сторон.

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Заказчику консультационные услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

3.1.2. Согласовать с Заказчиком время и место проведения коуч-сессий, вебинаров или консультаций.

3.1.3. Предоставить Заказчику доступ к сервису, на котором будет проводиться вещание (в отношении вебинаров).

3.1.4. Своевременно оповещать о любых изменениях в отношении коуч-сессий, вебинаров или консультаций.

3.1.5. Своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

3.1.6. Не распространять информацию о Заказчике, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательством РФ.

3.1.7. В случае просрочки оказания услуг без предварительного согласования сторон по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется пересмотреть и утвердить с Заказчиком стоимость услуг с учётом допущенных просрочек и изменений.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и Тарифы на услуги в одностороннем порядке, помещая их на сервере по адресу <http://schastlivaja777.ru/>.

3.2.2. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от вебинара без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на вебинаре. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в чате, общие призывы к недоверию Исполнителю в чате, реклама сторонних интернет ресурсов в чате, оскорбление участников чата и Исполнителя, попытки хакерских атак из под IP адреса Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

3.2.3. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

3.3. Обязанности заказчика:

3.3.1. Обеспечить своевременную собственную явку на каждый из оплаченных блоков коучинговой программы, тренинга, вебинаров.

Выполнять домашние задания предусмотренные условиями вебинара. Нормативный срок выполнения домашнего задания - 5 (пять) рабочих дней. В случае длительной задержки с домашними заданиями и хронической "задолженности" по домашним заданиям - Исполнитель снимает с себя ответственность за результат и гарантию своевременной обратной связи (что в свою очередь напрямую влияет на получение Заказчиком качественного результата). В случае, если в длительной коучинговой программе (больше 2-х месяцев) Заказчик опаздывает с выполнением домашних заданий более чем на 14 рабочих дней, то Заказчик принимает на себя согласие и ответственность двигаться в собственном ритме и темпе. При просрочке выполнении домашнего задания сроком более 30 дней, договор будет считаться автоматически расторгнутым Исполнителем в одностороннем порядке, при этом, все уплаченные денежные средства возврату Заказчику

не подлежат, как не принимаются и любые требования по вопросу надлежащего качества оказанных услуг.

3.3.2. Оплатить услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.3.3. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий которые могут причинить ущерб Исполнителю, или иным участникам вебинаров, тренингов, коучинговых программ.

3.3.4. Любая информация которая получается Заказчиком в ходе прохождения индивидуального коучинга, тренинга, вебинара от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3.5. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар, тренинг, коучинг третьим лицам.

3.4. Ответственность сторон.

3.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс – мажорных обстоятельств.

3.4.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

3.4.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

3.4.4. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

3.4.5. В случаях не урегулированных данным договором. Все действия сторон регулируются законодательством.

4. Срок действия Договора.

4.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.3 настоящей оферты, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

4.2. Акцепт Оферты Заказчиком означает принятие им Договора (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты Заказчиком счета и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оказания услуг, определенных данным договором.

4.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

4.3.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания последних Исполнителем;

4.3.2. до момента расторжения Договора.

4.4. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

4.5. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

5. Расторжение договора

5.1. Договор может быть расторгнут:

5.1.1. в любое время по соглашению Сторон;

5.1.2. по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок;

6. Конфиденциальность.

6.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

6.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

7. Гарантии.

7. Гарантии.

7.1. Условия предоставления гарантий на продукты ИП Аряевой Н.В.

7.1.1. На все информационные продукты, внедрение которых производится Заказчиком самостоятельно, распространяется полная гарантия возврата денег в течение 30 дней с момента окончания оказания услуги, в зависимости от наличия или отсутствия злоупотребления доверием в действиях Заказчика, либо иных нарушений им условий Договора.

7.1.2. Злоупотреблением доверия считается предъявление требования возврата без использования материалов на практике и без подачи подробного текстового отчета об использовании материалов и внедрении рекомендаций Исполнителя. В этом случае Заказчик полностью лишается возможности дальнейшего сотрудничества с любыми проектами в рамках проектов Исполнителя, его реквизиты размещаются в специальном разделе сайта с пометкой «Злоупотребление доверием. Возврат продукта без внедрения»

7.1.3. Злоупотреблением доверия считается также копирование, передача и неправомерное использование информационных продуктов. Такого рода действия отслеживаются с помощью встроенных в информационные продукты маркеров и преследуются по закону в соответствии со ст. 146 УК РФ и другими нормативными актами, кроме того Исполнитель вправе предъявить к Заказчику меры ответственности предусмотренные настоящим Договором.

7.2. Условия гарантий на повременные проекты с личным участием Исполнителя

7.2.1. На продукты, подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется поэтапная гарантия результата. Заказчик предоставляет еженедельный отчет о внедрении предлагаемых Исполнителем решений. Встреча с Исполнителем и обсуждение задач на следующую неделю обозначают согласие Заказчика на принятие результатов прошлой недели и продолжение сотрудничества. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества по итогам любого отчетного периода при условии отсутствия результатов решения поставленных проблем при условии внедрения предложенных решений. Возврат производится за период, оставшийся до окончания сотрудничества с момента последнего принятого этапа работ. При невнедрении решений предложенных Исполнителем или непредставлении еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя,, либо любое отклонение от них, возврат денег не производится.

7.3. Условия гарантий на проекты «до результата» с личным участием Исполнителя

7.3.1. На продукты «до результата», подразумевающие личное участие Исполнителя, распространяется гарантия результата при условии внедрения предложенных решений. Для каждого из проектов устанавливается нормативный срок внедрения, и Заказчик вправе рассчитывать на сопровождение в течение этого срока. Заказчик представляет еженедельный отчет о внедрении предложенных решений и получает следующее задание при условии выполнения всех предыдущих заданий. При любом непредставлении результатов внедрения или еженедельных отчетов, а равно невыполнение указаний Исполнителя, либо любое отклонение от них, Заказчик лишается права на гарантию, при этом он вправе рассчитывать на сопровождение Исполнителем до окончания срока сотрудничества и с отставанием от первоначально установленного графика. В случае недостижения результатов в установленные сроки при условии внедрения всех предложенных решений, представления еженедельных отчетов, и выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, Заказчик вправе рассчитывать на возврат денежных средств.

7.4. Условия гарантий на продукты «под ключ»

7.4.1. На продукты «под ключ», подразумевающие личное участие Исполнителя распространяется гарантия соответствия результата предварительным договоренностям Заказчика и Исполнителя. При несоответствии результатов работ по истечении установленных сроков, Заказчик имеет право на частичный возврат денег в соответствии с объемом нерешенных задач по сравнению с первоначальными договоренностями при

условии соблюдения сроков внедрения предложенных решений, выполнения всех указаний и рекомендаций Исполнителя, и представлении еженедельных отчетов о результатах работ

8. Сумма договора. Порядок расчетов.

8.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта размещенном на сайте <http://schastlivaja777.ru/>

9. Особые условия

9.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом, но, тем не менее, услуги предоставляются на условиях «как они есть» без каких-либо прямых или косвенных гарантий.

9.2. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения Заказчика.

10. Авторские права

10.1. Полученная Заказчиком информация предназначены исключительно для собственных внутренних нужд Заказчика. Дальнейшее распространение, перепродажа, воспроизведение, копирование, переработка, кодирование и публикация информации, полученной из электронных версий издания, запрещены. Заказчик и (или) пользователь электронного адреса, которому было передано электронное издание, не вправе предоставлять доступ к нему иным физическим лицам или организациям, а также не имеет права публиковать, обнародовать, воспроизводить, распространять, перерабатывать, компилировать и декомпилировать, любым способом публично использовать и демонстрировать в любых целях электронные версии изданий частично или полностью без согласия на то правообладателя.